



# Plan stratégique triennal 2024-2027

## « Partenaires en gestion des risques »



## Message de la présidente du conseil d'administration et du chef de la direction

C'est avec fierté que nous vous présentons le nouveau plan stratégique du Fonds d'échange d'assurance des conseils scolaires de l'Ontario (OSBIE), intitulé « Partenaires en gestion des risques 2024-2027 ». L'OSBIE est un partenaire stable et fiable qui contribue à la vigueur et à la stabilité à long terme de notre système d'éducation.

Ces dernières années, notre organisation a poursuivi sa croissance. Nous proposons désormais une couverture d'assurance dans dix catégories, et nos professionnels des plus chevronnés en la matière sont prêts à rendre service à nos membres. D'ici les trois prochaines années, l'OSBIE fera l'analyse minutieuse et réfléchie d'une stratégie nationale de croissance fondée sur l'état de préparation organisationnelle et dont les membres en règle de l'Ontario peuvent bénéficier directement. La technologie, dont les logiciels de cybersécurité et de communication, continuera de donner de l'élan à notre succès. Nous tendrons vers nos objectifs globaux : avoir de grandes affinités avec la clientèle et être à son écoute; mettre en œuvre une gestion performante des risques de l'entreprise; accroître l'excellence de l'organisation; offrir à la clientèle des produits et services novateurs et opportuns, en phase avec ses besoins. Nous raffermirons notre engagement envers les initiatives environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) ainsi que les stratégies d'équité, de diversité et d'inclusion (EDI). Par le maintien de régimes de travail flexibles et propices à l'accroissement du mieux-être et de la productivité de l'effectif, nous continuerons de privilégier son apprentissage et sa croissance. Nous préserverons la qualité de notre service, pendant que le maintien en poste et le recrutement de l'effectif seront rehaussés.



*À titre d'entreprise sociale financièrement viable qui propose des produits et services-conseils en matière d'assurance, nous favorisons la réussite de nos membres.*

Au moyen de notre nouveau Plan stratégique « Partenaires en gestion des risques 2024-2027 », nous adopterons une méthode de travail innovante. L'OSBIE sera performant, pertinent et agile. Nous verrons à rendre des comptes régulièrement à nos membres et à nos parties prenantes, et nous demeurerons un chef de file respecté.

Permettez-nous de dire merci à nos membres, à notre conseil d'administration, à notre effectif et aux parties prenantes dont l'apport au présent plan stratégique s'est révélé très utile. Nous avons hâte de collaborer à la concrétisation de cette attrayante feuille de route et au maintien de la réussite du Fonds d'échange d'assurance des conseils scolaires de l'Ontario.



*Amy Janssens*

**Amy Janssens**

Présidente, Conseil d'administration  
Fonds d'échange d'assurance des  
conseils scolaires de l'Ontario  
(OSBIE)



*Jeff Pratt*

**Jeff Pratt**

Chef de la direction  
Fonds d'échange d'assurance  
des conseils scolaires de  
l'Ontario (OSBIE)

# Conseil d'administration de l'OSBIE

## **Amy Janssens (présidente) (membre de la gouvernance)**

Directrice associée et trésorière,  
CSD catholique de St. Clair

**Région :** Ouest

## **Kirsti Alaksa (membre de la gouvernance)**

Surintendante des affaires,  
trésorière du CSD de Lakehead

**Région :** Nord-Ouest

## **Maryse Barrette**

Surintendante d'affaires et de finances,  
Conseil scolaire catholique Nouvelon

**Région :** Moyen Nord

## **Susan Domenichini**

Agente de gestion des risques et d'assurance,  
CSD catholique de Dufferin-Peel

**Région :** « COR »

## **Peter Marshall (président de l'audit) (membre de la gouvernance)**

Fiduciaire,  
CSD catholique Northwest

**Région :** Ouest

## **Seija Van Haesendonck (membre de la gouvernance)**

Surintendante des affaires et trésorière,  
CSD Near North

**Région :** Nord-Est

## **Matthew Gerard (vice-président) (président de la gouvernance)**

Directeur associé, Services de soutien,  
CSD de Hamilton-Wentworth

**Région :** Centre

## **Grace Barnhardt (membre de la gouvernance)**

Surintendante des affaires et trésorière,  
CSD catholique de Nipissing-Parry Sound

**Région :** Nord-Est

## **Mark Connors**

Surintendant des politiques, des finances et des  
services aux entreprises  
CSD catholique de Simcoe Muskoka

**Région :** Moyen Nord

## **Jaspal Gill**

Directeur associé, Services de soutien  
opérationnel,  
CSD de Peel

**Région :** « COR »

## **Luc Poulin**

Directeur, Service des immobilisations,  
Conseil des écoles catholiques du Centre-Est

**Région :** Est

## **Craig Young**

Surintendant des affaires,  
CSD de Limestone

**Région :** Est

# Reconnaissance par l'OSBIE des terres des Premières Nations

À l'OSBIE (Fonds d'échange d'assurance des conseils scolaires de l'Ontario), nous avons conscience de notre présence et de l'exercice de nos activités au sein de territoires autochtones ancestraux dans la province appelée actuellement Ontario. Nous reconnaissons que nos bureaux se trouvent dans le territoire ancestral et les terres non cédées des Anishinabes (Ojibwés; Odewas ou Odawas; Potéouatamis; Cris; Algonquins) et des Haudenosaunee (les Six-Nations [Mohawks; Sénécas; Oneidas; Cayugas; Onondagas; Tuscaroras] de même que la nation Huronne-Wendat), et que notre siège social est situé dans le territoire ancestral des Mississaugas of the Credit.

Nous reconnaissons la pérennité de ces divers peuples autochtones par leur présence dans cette partie-là de la Terre-Mère et saluons leur apport à nos collectivités. Nous, qui sommes de passage sur ces terres et qui en tirons notre subsistance, pouvons travailler dans ces territoires et y vivre et nous en sommes reconnaissants. Les peuples autochtones sont les tout premiers gardiens et intendants de ces terres et des eaux, et nous en avons conscience. Nous songeons respectueusement à notre responsabilité dans nos interventions sur la façon dont nous prenons soin de ces terres et de ces eaux ainsi que des personnes qui y habitent actuellement et y habiteront à l'avenir.

Pendant que nous rendons service à nos membres en Ontario, nous avons conscience que ces territoires sont visés par des ententes, dont 46 traités. Notre apprentissage et notre connaissance des récits riches et complexes des Premiers habitants à avoir apprivoisé ces terres et ces eaux ne cesseront de croître. Nous exprimons notre gratitude à ces peuples autochtones (Premières Nations, Métis et Inuits) qui s'occupent de ces territoires depuis la nuit des temps et dont l'apport à la vigueur du pays et des collectivités partout en Ontario se maintient. La reconnaissance et le respect des peuples autochtones et de leurs terres, c'est à la fois un passage obligé pour tirer au clair l'histoire que nous avons en commun et un phare pour nous guider dans la voie de la réconciliation.



*Dans le tableau « SomeWhere Between Here and There » © 1993 de William R. Morin, on voit un faucon gerfaut. Ce majestueux oiseau de proie symbolise, dans de nombreuses cultures, la sagesse et la grâce, la force et l'indépendance, le courage, la paix et la justice, la protection et la résilience.*

*On a l'impression ici que le faucon gerfaut regarde droit devant lui, mais à bien y regarder, il semble fixer ceux qui contemplant le tableau, sous tous ses angles. Dans le coin supérieur gauche, derrière l'oiseau de proie, on aperçoit la Terre, « Here » (Ici) dont le titre fait mention. Les lanières de carton découpées et stylisées représentent un oiseau debout, de la tête au bas du corps, en passant par les ailes. On peut aussi imaginer que ce même oiseau compte, au bout de chaque aile, un autre oiseau stylisé ou la tête d'un oiseau. Il s'agit du « There » (Là) mentionné dans le titre, ce lieu où notre imagination peut nous conduire.*

*Sous le faucon gerfaut dépeint avec réalisme se trouve la zone médiane du tableau, dont la surface rugueuse et déchirée évoque les changements et les épreuves de la réalité de la vie. Cette zone correspond au « Between » (Entre) qui figure dans le titre.*

*C'est donc dire que le « SomeWhere » (Quelque part) entre « Here » (Ici, à savoir la Terre) et « There » (Là, à savoir ce lieu où notre imagination peut nous conduire, aux confins de l'Univers) correspond à l'« illusion de la réalité » (représentée avec réalisme par un faucon gerfaut). La créativité et l'imagination sont des passages obligés si nous voulons repousser nos limites.*

# Qu'est-ce que le Fonds d'échange d'assurance des conseils scolaires de l'Ontario (OSBIE)?

Le Fonds d'échange d'assurance des conseils scolaires de l'Ontario (OSBIE) est un programme d'assurance de réciprocité mis en place pour offrir des services d'assurance de qualité supérieure et à moindre coût aux 72 conseils scolaires de l'Ontario. Au cours des 36 dernières années, l'OSBIE a rendu service à l'ensemble des conseils. C'est actuellement le principal assureur de 120 membres au total qui se trouvent dans 80 conseils et administrations scolaires ainsi que 40 coentreprises.

Conformément aux principes communs de la coopération, chaque membre du programme d'assurance de réciprocité assume une part des risques encourus par les autres membres de sa catégorie d'assurance. De même, les surplus de fonds accumulés sont partagés entre les membres sous forme de remboursements de primes. L'OSBIE est régi par un conseil d'administration dont les membres sont élus par région.

## Produits

C'est en 1987 que l'OSBIE a débuté ses activités. Il offrait alors des produits d'assurance responsabilité civile générale aux conseils scolaires de l'Ontario. Depuis ce temps, il a évolué et propose à ses membres les catégories d'assurance suivantes. Les catégories d'assurance de l'OSBIE offertes aux établissements scolaires allant de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année peuvent être adaptées à chaque membre. Elles consistent en ce qui suit :

- Responsabilité générale
- Biens
- Chaudières
- Crimes commis par les employés
- Parc automobile
- Cyberrisque
- Frais juridiques

Voici les catégories d'assurance supplémentaires que l'OSBIE offre aux membres :

- Assurance-mort accidentelle et mutilation
- Assurance collective des utilisateurs d'installations : utilisation des écoles à des fins communautaires
- Assurance commerciale de responsabilité civile pour les conseils scolaires

# Récapitulation du processus de planification stratégique

L'effectif, le conseil d'administration et les parties prenantes de l'OSBIE ont participé à un processus complet et instructif de planification stratégique en compagnie d'un partenaire spécialiste externe. Voici les étapes névralgiques de ce processus :



## **Processus d'entretiens confidentiels**

On a tenu 46 entretiens approfondis et confidentiels des parties prenantes avec les membres, la direction, l'effectif et les parties prenantes externes de l'OSBIE.



## **Codage et analyse des données**

On a codé puis analysé les données tirées de la transcription des entretiens.



## **Rapport sur les thèmes en gestation**

On a remis au conseil d'administration, à la direction et à l'effectif un rapport sur les thèmes en gestation.



## **Sondages anonymes et confidentiels**

On a transmis aux participants une série de sondages confidentiels pour valider les résultats des entretiens; au total, 27 y ont répondu.



## **Réunions du conseil d'administration et de l'équipe de direction**

Le conseil d'administration et l'équipe de direction de l'OSBIE ont animé des séances de planification.





## Objectif, vision, mission, valeurs, image de marque

### Objectif

L'OSBIE contribue à la vigueur, à la sécurité et à la stabilité à long terme de ses organismes membres, ce qui favorise le mieux-être et les réalisations des élèves.

### Vision

L'OSBIE nourrit la vision d'être le fournisseur d'assurance sans but lucratif de choix digne de la plus haute confiance du secteur de l'éducation.

### Mission

L'OSBIE offre, en matière d'assurance, des solutions accessibles et adaptées, moyennant des taux concurrentiels et stables. Son équipe très qualifiée se voue à la prestation d'un service exceptionnel à la clientèle, ce qui favorise l'excellence en gestion des risques par des services-conseils novateurs. Les membres bénéficient d'une expérience hors pair grâce à la technologie de pointe qui est mise à profit.

## Valeurs

### **Créativité et innovation**

Nous souscrivons à l'innovation et au changement. Nous réévaluons constamment nos produits et services afin qu'ils demeurent adéquats et combler les besoins en pleine évolution des membres. Nous montrons du courage, une capacité d'adaptation, de la résilience et l'aptitude à trouver des solutions ingénieuses aux problèmes en gestation.

### **Collaboration**

Notre travail, exécuté en collaboration, témoigne d'un engagement ferme envers l'équipe et de la volonté d'atteindre nos objectifs collectifs. Nous sommes accessibles, compatissants et compréhensifs, et nous tenons à la transparence dans les communications avec les membres et les parties prenantes.

### **Service à la clientèle**

Nous sommes très attentifs aux besoins de nos membres et présents lorsqu'ils ont besoin d'aide. Nous sommes source d'espoir et d'optimisme. De plus, nous sommes gentils, respectueux et généreux dans nos rapports avec nos membres et entre nous. Nos membres sont, à nos yeux, des partenaires à long terme. Nous sommes patients et à l'écoute des autres, si bien que tout le monde se sent compris et en sécurité.

### **Diversité et inclusion**

Nous tirons parti de la diversité collective de nos membres et de notre effectif, nous forçons notre avenir en collaboration, nous bonifions notre savoir et nous concrétisons notre objectif. Nous favorisons l'inclusion et respectons le talent et les aptitudes propres à chaque personne. Nous souscrivons aux nombreuses différences qui rendent chaque personne unique, dont l'âge, l'aptitude, l'appartenance ethnique, la langue, la culture, la situation familiale, l'état matrimonial, le statut socioéconomique, la santé, l'affiliation politique, la religion, l'orientation sexuelle, le lieu de résidence et l'origine nationale.

## **Excellence**

Nous avons à cœur la qualité et l'excellence dans toutes nos interventions.

## **Justice**

Nos processus et procédés sont mus par un esprit de justice et d'équité. Nous nous montrons fermes, justes et cohérents dans la protection de nos membres. Nous transmettons le maximum possible de renseignements et nos décisions sont motivées de façon raisonnable.

## **Viabilité financière**

Nous privilégions l'atteinte des résultats et la responsabilisation financière, où nous concilions la croissance avec la vigueur financière. Nous nous montrons débrouillards et judicieux, et nous sommes conscients de l'importance cruciale de la gérance responsable dans notre réussite à long terme.

## **Intégrité et reddition de comptes**

Dans un esprit de partenariat, nous gagnons la confiance de nos membres par une gestion stratégique rigoureuse et l'investissement fructueux des ressources et de l'actif. Nous rendons compte de toutes nos interventions et nous agissons de façon éthique et honnête, si bien que nos membres continuent de nous faire confiance. Nous faisons montre de transparence dans nos communications, notre fonctionnement, notre gestion des données, nos rapports financiers et la mesure de notre effet.

## **Apprentissage**

Notre organisation privilégie l'apprentissage, ce qui attire les personnes de grand talent, les maintient en poste et favorise leur perfectionnement, d'où l'excellence et le leadership dans les services rendus à nos membres. L'apprentissage et le perfectionnement continu sont au cœur de notre culture organisationnelle. Nous entretenons l'esprit de croissance et appuyons l'apprentissage entre pairs pour favoriser la mise en commun du savoir, des aptitudes et de l'agilité.

## OBJECTIFS ultimes de l'OSBIE

La raison d'être de l'OSBIE, c'est d'offrir aux membres une protection contre les pertes financières assurables, moyennant une prime stable et concurrentielle.

Cet objectif englobe aussi les éléments suivants, sans toutefois s'y limiter :

- Créer des produits et services d'assurance adaptés aux besoins des membres
- Réduire la fréquence et l'ampleur des pertes
- Obtenir un bon rendement dans les fonds investis afin que les primes demeurent stables et concurrentielles



## Quatre objectifs globaux

- 1** Avoir de grandes affinités avec la clientèle et être à son écoute.
- 2** Rehausser la gestion des risques de l'entreprise.
- 3** Accroître l'excellence de l'organisation par la performance, la pertinence et l'agilité dans son fonctionnement.
- 4** Offrir à la clientèle des produits et services novateurs et opportuns, en phase avec ses besoins.

# Fonds d'échange d'assurance des conseils scolaires de l'Ontario | Schématisation du modèle logique

## Mission de l'OSBIE

L'OSBIE offre, en matière d'assurance, des solutions accessibles et adaptées, moyennant des taux concurrentiels et stables. Son équipe très qualifiée se voue à la prestation d'un service exceptionnel à la clientèle, ce qui favorise l'excellence en gestion des risques par des services-conseils novateurs. Les membres bénéficient d'une expérience hors pair grâce à la technologie de pointe qui est mise à profit.

### Travaux prévus de l'OSBIE

#### Ressources et intrants

Conseil d'administration

Conseils et administrations scolaires membres

Organisme prov. de réglementation des assurances

Équipe de la haute direction

Équipe de l'effectif

Groupe consultatif membre

Spécialistes externes

Associations professionnelles connexes

#### Activités

Formulation et mise en œuvre du Plan stratégique

Planification annuelle

Exploitation, finances et administration

Gestion des investissements

Performance organisationnelle et gestion des ressources humaines

Prestation de produits d'assurance

Prestation de services consultatifs

Stratégie de marketing et de croissance

Rapports avec les parties prenantes



### Résultats escomptés de l'OSBIE

#### Extrants

Stratégies et plans opérationnels

Solide rendement organisationnel

Atténuation des risques

Processus de règlement

Services consultatifs exécutés

Organisation positive et vigoureuse

Résultats financiers solides

Réductions générées pour les membres

Innovation continue

Bons rapports avec les parties prenantes

#### Résultats

L'OSBIE aide les conseils et administrations scolaires en ce qui touche :

a. Une gestion performante des risques

b. Des économies réalisées en assurance, ce qui libère des ressources à investir dans les priorités éducatives

c. L'influence des membres sur les produits d'assurance

L'OSBIE génère des emplois de qualité

Gestation de partenariats stratégiques en collaboration avec l'OSBIE

#### Effet

Hausse de la sécurité et de la santé de l'effectif, des élèves et des visiteurs

Conseils et administrations scolaires à même de s'acquitter de leur mandat pédagogique

Gestation d'un système d'éducation financièrement viable

Renforcement de la réputation de l'Ontario par son système d'éducation financièrement viable



Fonds d'échange d'assurance des conseils scolaires de l'Ontario  
91, chemin Westmount,  
Guelph (Ontario) N1H 5J2  
[www.osbie.on.ca/fr/](http://www.osbie.on.ca/fr/)

